

مقدمه

وجود روش های گوناگون پرداخت اقساط بیمه نامه های عمر و تأمین آتیه، از جمله امکاناتی است که شرکت بیمه پاسارگاد برای بیمه گذاران خود فراهم نموده است. بیمه گذاران می توانند علاوه بر حضور در شعبه های بانک ها، از طریق دستگاه های خود پرداز و نیز سایت بانک پاسارگاد اقساط حق بیمه خود را پرداخت نمایند.

علاوه بر روش های یاد شده، بیمه پاسارگاد با استفاده از جدید ترین فن آوری های ارتباطی اینترنتی، «نرم افزار همراه بیمه پاسارگاد» را راه اندازی نموده است تا بیمه گذاران بتوانند اقساط حق بیمه خود را با استفاده از گوشی تلفن همراه در هر زمان و مکان؛ با سرعت و امنیت کامل و با استفاده از تمام کارت های بانکی عضو شبکه شتاب پرداخت کنند. افزون بر پرداخت اقساط، این نرم افزار امکاناتی را برای بیمه گذاران فراهم می کند که در هیچ روش پرداخت دیگری وجود ندارد.

امکانات این نرم افزار و مزایای استفاده از آن

- دسترسی بیمه گذار به تمام بیمه نامه های خود در یک نرم افزار.
- امکان پرداخت اقساط تمام بیمه نامه های بیمه گذار در هر زمان و مکان .
- تنها روش پرداخت قسط که نیاز به شناسه قبض و شناسه پرداخت ندارد.
- تنها روش پرداخت قسط که در آن بیمه گذار نمی تواند قسطی را پرداخت کند مگر آن که تمام اقساط قبلی را پرداخت کرده باشد.

- بیمه گذار بلافاصله پس از پرداخت، به روز رسانی وضعیت اقساط حق بیمه خود را در نرم افزار مشاهده می نماید.
- تنها روش پرداخت قسط که بلافاصله پس از پرداخت، پیامک تأیید دریافت قسط از سوی شرکت بیمه پاسارگاد برای بیمه گذار ارسال می شود.
- تنها روش پرداخت قسط که بیمه گذار بلافاصله پس از پرداخت، می تواند ثبت دریافت قسط را در سایت شرکت بیمه پاسارگاد مشاهده کند.
- مشاهده سوابق پرداخت اقساط حق بیمه (با مشخص بودن پرداخت در سررسید، پرداخت با تأخیر و اقساط معوقه)

امکاناتی که در ورژن جدید به نرم افزار افزوده شده است:

- امکان استفاده از نرم افزار برای بیمه گذاران **غیر ایرانی**
- امکان مشاهده سوابق پرداخت اقساط **وام** بیمه نامه
- امکان پرداخت اقساط اقساط **وام** بیمه نامه
- امکان مشاهده **اندوخته** بیمه نامه
- استفاده از گرافیک جذاب تر در محیط برنامه

روش استفاده از نرم افزار:

۱. بیمه گذار با مراجعه به سایت رسمی شرکت بیمه پاسارگاد، آخرین ورژن نرم افزار را دانلود و نصب می نماید.

۲. در اولین مرتبه ی استفاده از نرم افزار، کاربر بایستی در سیستم ثبت نام کند.

فرم ثبت نام برای بیمه گذاران ایرانی



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a status bar with icons for navigation, Bluetooth, H, 2, signal strength, 90% battery, and the time 09:18. Below the status bar is a header with a logo and the title "ثبت اطلاعات بیمه گذار". The form consists of several input fields with labels: "نوع تابعیت:" with a dropdown menu showing "ایرانی", "کد ملی:", "سریال شناسنامه:", "سال تولد:" with the value "۱۳۰۰", "شماره تلفن همراه:", and "شماره بیمه نامه:" with the value "۴۸/۳۰۰۰۱/۰/۰/۸۶/". At the bottom, there are two buttons: "انصراف" (Cancel) in a grey box and "تایید" (Confirm) in a green box.

فرم ثبت نام برای بیمه گذاران غیر ایرانی



The screenshot shows a mobile application interface for registering non-Iranian policyholders. At the top, there is a status bar with icons for navigation, Bluetooth, H++ signal, 2G network, signal strength, 90% battery, and the time 09:18. Below the status bar is a header with a logo. The main content area is a white rounded rectangle with the title "ثبت اطلاعات بیمه گذار" (Registration of Policyholder Information). Below the title, there are several input fields and a dropdown menu:

- A dropdown menu labeled "نوع تابعیت:" (Nationality Type) with "غیر ایرانی" (Non-Iranian) selected.
- An input field labeled "کد ملی:" (National ID Code).
- An input field labeled "شماره تلفن همراه:" (Mobile Phone Number).
- An input field labeled "شماره بیمه نامه:" (Policy Number) with the value "۴۸/۳۰۰۰۱/۰/۰/۸۶/".

At the bottom of the form, there are two buttons: "انصراف" (Cancel) in a grey button and "تایید" (Confirm) in a green button.

از آنجا که این نرم افزار حاوی اطلاعات مالی بیمه نامه می باشد و نباید در اختیار افرادی غیر از بیمه گذار قرار بگیرد، مراحل پیش بینی شده است تا اطمینان حاصل شود که کاربر همان شخص بیمه گذار است.

۲,۱. کاربر، اطلاعات درخواست شده را وارد نموده و دکمه "ورود" را لمس می نماید.

۲,۲. شماره تلفن همراه، باید همان شماره ای باشد که در هنگام صدور در بیمه نامه درج شده است.

۲,۳. اگر تمام اطلاعات وارد شده صحیح باشند، "کد فعال سازی" از طریق پیامک به همان شماره موبایل وارد شده، ارسال می شود.

۲,۴. کاربر "کد فعال سازی" را وارد کرده و بدین ترتیب مرحله ثبت نام به پایان می رسد.

چند نکته مهم:

- مرحله ثبت نام فقط یک مرتبه انجام می شود و از آن به بعد کاربر همیشه مستقیماً وارد برنامه خواهد شد.

- به منظور حفظ حریم شخصی و اطلاعات بیمه گذاران، در مرحله ی ثبت نام ۳ اقدام صورت می گیرد:

✓ ارتباط با سایت سازمان ثبت احوال کشور به منظور احراز هویت شخص

✓ ارتباط با بانک اطلاعاتی عمر و تأمین آتیه شرکت بیمه پاسارگاد به منظور

دریافت و کنترل اطلاعات بیمه گذار و بیمه نامه

- ✓ ارسال "کد فعال سازی" از طریق پیامک به شماره تلفن همراه بیمه گذار
- روشن است که ثبت نام سریع و به موقع، مستلزم برقراری ارتباط شبکه ای با ۳ مورد یاد شده بوده و هرگونه اختلال یا کندی سرعت احتمالی در شبکه های فوق می تواند بر زمان فرآیند "ثبت نام" تأثیر گذار باشد.
 - در صورتی که اطلاعات وارد شده توسط بیمه گذار صحیح باشد، و در حالت نرمال ارتباط شبکه ای، فرآیند "ثبت نام" حدوداً در کمتر از **یک دقیقه** انجام خواهد شد.
 - گاهی ممکن است ارسال "کد فعال سازی" از طریق پیامک به شماره تلفن همراه بیمه گذار از سوی اپراتور تلفن همراه با تأخیر انجام شود. در هر هنگام که این کد دریافت شود، می توان آن را وارد کرده و ثبت نام را به پایان رساند. کد فعال سازی برای هر بیمه گذار یک کد منحصر به فرد است و هیچ گاه تغییر نخواهد کرد.